



## Gugguu valgte Brother som rådgiver og leverandør af deres labelløsning

Gugguu blev grundlagt i 2012 og er en finsk virksomhed, der designer og fremstiller kvalitetsbørnetøj i økologiske materialer af høj kvalitet. Produktsortimentet omfatter tøj, overtøj og tilbehør til børn.

GUGGUU®

### Gugguus historie

Gugguu blev grundlagt i 2012 af to søstre, begge mødre til tre, der søgte med lys og lygte efter bæredygtigt børnetøj af høj kvalitet til deres børn. Idéen var fra starten, at børnetøj af høj kvalitet skulle kunne holde til regelmæssig brug og samtidig have en høj gensalgsværdi.

Alle Gugguus produkter bliver designet i Finland og produceret i Europa. Virksomheden har de samme grundværdier i dag som dengang: passion, uafhængighed, respekt og, vigtigst af alt, økologi.

Gugguus produkter sælges nu i 14 lande. Virksomheden har egen onlinebutik og leverer produkter til hele verden. Derudover køber og sælger forbrugerne produkter til hinanden via virksomhedens egen second hand-plattform, Gugguu Preloved.

### Brothers løsningsorienterede salgsproces overbeviste kunden

De labels, Gugguu anvendte i produktionen, var gode nok, men man havde behov for en labelprinter, der kunne printe stregkoder og produktlabels til mindre varepartier.

I foråret 2024 kontaktede virksomheden Brothers forhandler, Verkkokauppa.com, der også var begyndt at arbejde med labelløsninger.

Forhandleren og kunden aftalte, at Brother skulle tage kontakt og undersøge, hvilke krav Gugguu havde til en labelprinter.

Sami Kivelä fra Brother drøftede med Gugguu, hvilken type labelløsning virksomheden havde behov for, og hvilket driftsmiljø de forskellige labels skulle fremstilles i. Brother tilbød en gratis testperiode med labelprinterens TD-4520TN.

**“Labelprinterens var ekstremt brugervenlig. Vi vil helt sikkert fortsætte med at bruge Brothers labelprinter! Det er så nemt og ubesværet!”**

Kirsi-Maria Tölli, marketingdirektør, Gugguu

### Opsummering

#### Udfordringen

Gugguu kontaktede Verkkokauppa.com. De labels, kunden i forvejen brugte, var okay, men der var behov for en labelprinter til at printe stregkoder og produktlabels til individuelle beklædningsgenstande. Nu kan oplysningerne på de forskellige labels nemt ændres, eksempelvis ved mindre varepartier.

#### Løsningen

Verkkokauppa.com kontaktede Brother, der hjalp kunden med at finde den bedste løsning. Efter en telefonsamtale besøgte Brothers presales-team kunden for at etablere en velfungerende labelløsning.

#### Fordelene

Virksomheden kan nu selv printe de produktlabels, de skal bruge. Brother installerede labelprinterens, oprettede en færdig labelskabelon og oplærte kunden og deres medarbejdere i at anvende løsningen. I tilfælde af problemer står Brother altid klar med kundesupport. Virksomhedens labels skal ikke længere bestilles ude i byen, og det sparer både tid og penge.



**“Brother lyttede virkelig til vores behov og vi fik en løsning, der passede præcis til os i stedet for en tilfældig labelprinter fra deres lager. Brothers service var både venlig og professionel.”**

Sini Savela, produktionsdirektør,  
Gugguu

### **Brother beviste sit engagement og kundefokus, da der var udfordringer med platformen**

Brothers filosofi er, at kunderne selv skal kunne teste maskinerne for at sikre, at de får præcis, hvad de har brug for. Sammen med kunden etablerede Brother en løsning, der gjorde det muligt for kunden at fremstille egne labels i stedet for at bestille dem fra en leverandør. Gugguu siger, at de har opnået betydelige besparelser i form af både tid og arbejdsindsats i forhold til den tidligere proces med at bestille labels.

Det var ikke nogen helt enkelt opgave at etablere testløsningen, da der var mange udfordringer i forhold til driften. Men Brother-teamet udviste en ihærdighed og en kundeservice, der overbeviste kunden om, at det var den rette løsning.

Sini Savela fra Gugguu roser Brothers imødekommenhed og kompetencer: “Fordi Brother virkelig lyttede til os, fandt vi den helt rigtige labelprinter, som Jukka Redsvén fra Brothers presales-team byggede en labelløsning til på stedet.” Derudover hjalp Jukka Redsvén kunden pr. telefon og via fjernadgang i overensstemmelse med vores motto “At your side”.

I testperioden indsatte Gugguu den professionelle TD-4520TN-labelprinter i produktionen.

“Vi gik straks i gang med at teste labelprinterens på et mindre parti varer. Vi var meget tilfredse med maskinen og de besparelser, vi opnåede på meget kort tid,” siger Sini Savela, der er produktionsdirektør hos Gugguu.

Sini Savela tilføjer desuden:

“Næste gang vi har behov for en lignende løsning, henvender vi os helt sikkert til Brother igen. Jeg kan varmt anbefale Brother til andre virksomheder.”

Læs mere her:  
[brother.dk/case](https://brother.dk/case)

**brother**  
at your side