

Case Study:

## Lyng Papir & Kontor A/S



## Køb din Brother-maskine, spar penge, og tænk ikke på forbrugsstoffer

### Introduktion

Lyng Papir & Kontor A/S i Silkeborg er en klassisk kontorforsyning, hvor dyder som høj kundeservice og et sortiment, der dækker stort set alle behov, er meget vigtige. Man kender sine kunder, og de kender Lynges medarbejdere på fornavn.

Tæt kundekontakt er vigtigt i en tid, hvor mange forretninger i kontorbranchen opfatter internettet som en trussel. Det gør Lyng Papir & Kontor A/S ikke. Virksomheden har længe haft en velkørende webshop, som snart vil blive udbygget

Lyng Papir & Kontor A/S, der ejes af Per Niebuhr, er i dag en af Silkeborgs ældste forretninger med næsten 100 år på bagen. Det går godt for forretningen, fordi den satser på at være totalleverandør af kontorudstyr. I butikken kan man købe alt fra de traditionelle papirvarer og kontorartikler, kontormøbler, printløsninger og kontormaskiner til tryksager, kaffe og bolsjer.



### Løsningen

Managed Print Services (MPS) fra Brother hører til de nyere ben i Lyng Papir & Kontor A/S' brede sortiment. En MPS-aftale går kort fortalt ud på, at printeren selv bestiller blækpatroner eller tonere, inden den løber tør.

Printeren købes hos Lyng Papir & Kontor A/S og sættes op, så den selv automatisk overvåger forbrugsstofbeholdningen og sender en besked til Brother i god tid, inden den løber tør. Brother afsender de nødvendige forbrugsstoffer, så de ligger klar hos brugeren, når de skal skiftes.

**“Kunderne er meget glade for MPS, når de først har set lyset. De får gode priser og er sikre på, at de altid har tonere og blæk i huset til deres printere. De behøver ikke selv tjekke maskinerne hver dag eller hver uge”,**

forklarer salgschef Per Christensen fra Lyng Papir & Kontor A/S.

Lyng Papir & Kontor A/S ser Brothers MPS-løsninger som et godt værktøj til at yde deres kunder den bedste service med vejledning til køb af printer og forbrugsstoffer til en fordelagtig pris.



MPS-aftalen kan tegnes på enten 3, 4 eller 5 år, og i aftalen følger også udvidet garanti med on-site SWAPplus service. Udover fri telefonsupport dækker servicen også, at maskinen ombyttes på stedet, hvis den skulle gå i stykker, samt skift af sliddele i maskinen. Det giver en ekstra tryghed i dagligdagen, at kunne få ombyttet maskinen, hvis uheldet skulle være ude, og at man altid har en maskine i topform.

**“For mange mindre og mellemstore virksomheder er det vigtigt, at de ikke skal bruge tid på deres kontorudstyr. De kan godt se en fordel i MPS-løsninger, hvor de får tingene leveret automatisk”,**

fortæller Lynges Papir & Kontor A/S' salgsschef.



### Fordele ved Brothers MPS-løsning:

- Automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer
- Spar penge på print
- Intet aftalt minimumsforbrug – der betales alene for det faktiske forbrug, som afregnes hver tredje måned
- Ingen uforudsete udgifter
- Få overblik over virksomhedens printomkostninger
- Stor driftssikkerhed, idet printerens drift og status altid er overvåget (24/7) af Brothers online-løsning
- Udvidet service og garanti ordning – unikt for Brothers MPS kunder, så hjælpen altid er nær.

### Sammen kan vi skabe et bedre miljø

Send gratis dine brugte Brother-tonere, -tromler eller -blækpatroner til genanvendelse hos Brother.

Læs mere på [brother.dk/miljoe](http://brother.dk/miljoe)

### KONTAKT OS

Yderligere information kan fås ved at kontakte Lynges Papir & Kontor A/S på:

Telefon: +45 86 82 55 66

E-mail: [lynge@lyngepapir-kontor.dk](mailto:lynge@lyngepapir-kontor.dk)

Website: [www.lyngepapir-kontor.dk](http://www.lyngepapir-kontor.dk)